

Conditions d'utilisation Internet / CIS

1. Domaine d'application

- 1.1 L'utilisation de la page Internet CIS (CIS-Customer Information Service) mis à disposition par TRANSWAGGON (TWA) destiné à l'usage exclusif des clients est admise sous certaines conditions. Votre accès à CIS vaut acceptation des conditions d'utilisation dans la version actuelle.
- 1.2 Lorsque l'utilisateur agit, par un accès à la page Web, pour le compte d'une entreprise ou une corporation publique, le code civil de la République Fédérale d'Allemagne, § 312, art. 1S.1N°.1-3 du code civil Allemand n'est pas applicable.

2. Prestations

- 2.1 TWA met à disposition certaines informations et documents pour l'affichage ou le téléchargement.
- 2.2 TWA est habilité de mettre fin à tout moment au fonctionnement total ou partiel du site Web. TWA ne garantit pas la disponibilité permanente du site, pouvant dépendre des systèmes informatiques et des lignes Internet utilisés par le client.

3. Enregistrement, mot de passe

- 3.1 Certaines pages du site web TWA peuvent être protégées par des mots de passe. L'accès à ces pages est, pour des raisons de confidentialité et de protection des relations commerciales, seulement accessible aux utilisateurs autorisés. L'enregistrement par TWA n'est pas un droit. TWA se réserve le droit de modifier l'accessibilité de certaines pages et peut remettre en cause l'accessibilité de certains utilisateurs et ce sans justification, en particulier lorsque :
 - Si l'utilisateur a indiqué des informations erronées,
 - Ou dans le cas d'un non-respect des ces conditions ou d'un manque de soin porté au maniement des informations d'accès
 - Ou s'il a cessé l'utilisation du site depuis une période longue.
- 3.2 L'utilisateur doit s'assurer que ses informations d'accès ne sont pas accessibles à des tiers et répond de toutes les actions commises avec son profile de connexion. A la fin de chaque utilisation, l'utilisateur s'engage à quitter la partie protégée du site. Quand un utilisateur remarque une utilisation frauduleuse de ses paramètres de connexion, il doit en informer TWA sans délai.

3.3 Après réception de l'information énoncée en §3.2, TWA pourra bloquer l'accès concerné. La levée du blocage sera possible, après une demande effectuée auprès de TWA ou après un nouvel enregistrement.

3.4 L'utilisateur peut, à tout moment, demander par écrit la résiliation de son abonnement, si cette dernière n'influence pas les relations contractuelles en vigueur. TWA effacera dans ce cas précis toutes les données d'utilisateur et d'autres informations enregistrées personnellement, à condition que celle-ci ne soient pas ou plus utiles.

4. Droit d'utilisation d'informations, de logiciels et de documentation

TWA ne réserve aucun droit exclusif et transférable à l'utilisateur concernant les informations et les documents mis à disposition à travers le site web TWA et qui seraient utilisés tel que convenu.

5. Propriété intellectuelle

5.1 En dehors des clauses particulières précisées en §4 de ces conditions d'utilisation, aucune information, aucune marque ou d'autres contenus du site web ne peuvent être soumis à une modification, copie, commercialisation, location utilisation ou ajout sans l'autorisation écrite expresse préalable de la part de TWA, et ce à l'exception des fichiers Excel téléchargeables.

5.2 TWA n'accorde aucun droit supplémentaire à l'utilisateur, surtout en ce qui concerne les noms de marques ou de droits de protection mercantiles tel que brevets, marques déposées ou modèles. TWA n'est pas concernée par l'attribution d'un autre droit qu'en dehors de celui spécifié.

6. Obligations de l'utilisateur

6.1 L'utilisateur a l'interdiction en accédant au site web de :

- Porter préjudice au droit des personnes, et particulièrement des mineurs ;
- Enfreindre les bonnes mœurs de par son comportement
- Enfreindre la protection industrielle, la protection intellectuelle ou tout droit privé ;
- Infecter les systèmes avec des virus, tels que le cheval de Troie ou tout autre programme qui pourrait endommager les logiciels ;
- Indiquer, sauvegarder ou envoyer des liens auxquels il n'est pas autorisé, en particulier lorsque ceux-ci enfreignent la confidentialité ou présentent un caractère illégal.
- Propager de la publicité, des mails non désirés (les spams), ou des alertes de virus ou de fonctions erronées ou d'appeler à participer à des jeux, de système de boule de neige, de chaînes ou de pyramides ou tout autre activité comparable.

6.2 TWA se donne le droit de bloquer le site web TWA à l'utilisateur à tout moment, en particulier lors d'une constatation d'un non-respect de ses obligations.

7. Responsabilité juridique et informatique

Aucune responsabilité ne peut être engagée dans le cadre de défaut juridique ou de traitement dans la transmission des d'informations et documents gratuits, surtout en cas d'erreur, d'absence d'erreur ou de droits intellectuels ou industriels de tiers, ou en cas d'intégralité ou d'usage, à l'exception de préméditation avérée ou volonté de nuisance.

8. Autre responsabilités, les virus

8.1 La responsabilité de TWA en matière judiciaire se réfère à la définition et aux conditions déterminées au § 7.

8.2 Bien que TWA s'efforce de vérifier l'absence de virus sur leur site web, TWA ne peut le garantir intégralement. Avant téléchargement d'informations, de logiciels ou de documents, l'utilisateur est prié pour sa propre protection, ainsi qu'au blocage de virus avant accès au site, de prédisposer de mesures de sécurité et d'anti-virus.

8.3 Une modification de la charge de preuve au désavantage de l'utilisateur n'est pas liée avec les articles 8.1 & 8.2.

9. Protection des données

TWA respecte les dispositions légales en ce qui concerne l'affichage, l'utilisation et le traitement des données personnelles de l'utilisateur dsu site web TWA.

10. Accords secondaires, tribunal compétent, droit applicable

10.1 Les accords secondaires doivent être écrits.

10.2 Le tribunal compétent est à Hambourg/Allemagne.

10.3 TWA ne peut être tenue responsable en cas d'utilisation ou de téléchargement des pages du site web en dehors du territoire allemand.

Si des utilisateurs se situant en dehors du territoire allemand, accèdent au site web TWA, ils doivent par conséquence répondre aux législations en vigueur dans leur pays de résidence. L'accès aux informations, logiciels et/ou documents situés sur le site web TWA depuis des pays où la législation proscrie cet accès, TWA ne tolère pas la connexion à son site. Le droit allemand est en vigueur, sous exclusion du droit d'achat des Nations Unies.

Hamburg, Décembre 2004