

Mission de notre entreprise

Notre objectif: votre satisfaction

L'atteinte de cet objectif repose sur:

Le partenariat

Nous vous garantissons un traitement loyal et basé sur la confiance. Être un partenaire durable sur lequel vous pouvez compter est un objectif particulièrement important pour notre activité et constitue un des fondements de la pérennité de nos prestations de service.

Des solutions de transport

Selon vos souhaits et besoins, nous complétons l'offre wagons par des prestations ferroviaires sur mesure : conseil en chargement et solutions de transports adaptées,

Nous vous accompagnons activement dans le développement de solutions économiques, durables et écologiques,

Le travail d'équipe

La continuité dans la Direction de l'entreprise assure la stabilité et la pérennité de nos actions.

Le professionnalisme ainsi que la qualité des conseils spécialisés de nos collaborateurs en matière de transports ferroviaires de marchandises sur les territoires nationaux et internationaux sont reconnus à travers toute l'Europe. Une hiérarchie horizontale, des circuits de décisions courts et des outils de performance équitables sont à la base de notre motivation et de notre détermination

La formation interne et externe améliorent en continu la performance et la qualité du travail.

La Qualité

Nos prestations de service et nos wagons sont soumis à des contrôles Qualité constants et à un processus d'amélioration continue. Bien entendu cette démarche s'appuie sur le respect des normes et directives légales en vigueur.

Nos prestations s'effectuent conformément à des processus Qualité documentés, régulièrement audités et certifiés conformes à la norme ISO 9001:2015.

Notre Système de Management de la maintenance des wagons destinés au transport de marchandises est certifié conforme aux réglementations européennes en vigueur pour l'Entité en Charge de la Maintenance (ECM).

Le management du parc wagons

Notre cœur de métier repose sur le développement, l'acquisition et l'exploitation de wagons fret pour les transports de marchandises sèches et d'automobiles sur les réseaux ferroviaires nationaux et internationaux.

Toutes les informations sur les wagons sont contrôlées et gérées par notre propre système d'informations « Wagon Operating System (WOPS) », développé en interne

Nous proposons à nos clients une interface Web pour accéder aux informations sur la position des wagons, avec l'application Customer Information System (CIS).

« Le secret de la réussite repose sur la constance des objectifs »